

ПОРЯДОК
предоставления платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением
здравоохранения города Москвы
«Городская клиническая больница имени М. П. Кончаловского
Департамента здравоохранения города Москвы»

Раздел 1. Общие положения

1. Порядок предоставления платных медицинских услуг (далее - Порядок) Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская клиническая больница имени М. П. Кончаловского Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - Учреждение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг, разработан в целях упорядочения деятельности Учреждения, связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 N 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011 N 1743 (ред. от 03.06.2013) "Об утверждении Порядка определения платы за

оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания";

- Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 02 октября 2013г. N 944 "Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы";

- Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14 апреля 2014 г. N238 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 г. N944»

- другими нормативно-правовыми актами.

3. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

- «медицинская помощь» – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- «медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- «потребитель», «пациент» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на предоставление платных медицинских услуг;

- «заказчик» – физическое либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором на предоставление платных медицинских услуг в пользу пациента;

- «исполнитель» – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница имени М. П. Кончаловского Департамента здравоохранения города Москвы»;

- «договор на предоставление платных медицинских услуг» – документ, согласно которому исполнитель обязуется оказывать пациенту на возмездной основе медицинскую помощь по заданию пациента (заказчика), а пациент (заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

- «Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» – законодательно установленный перечень видов, форм и условий оказываемой бесплатно медицинской помощи,

перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, критерии доступности и качества медицинской помощи.

Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии собственноручно оформленного пациентом добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг установленного образца, подразумевающим добровольный информированный отказ пациента от получения медицинской помощи за счет государственных средств в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

Раздел 2. Основные задачи при организации платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, утвержденной Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы.

2.2. Основными задачами оказания платных медицинских услуг в Учреждении являются:

- наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи;
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Учреждения и материального поощрения его работников.

Раздел 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом Учреждения на основании перечня услуг, утверждённых Департаментом здравоохранения Москвы и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.2. Дата начала оказания платных услуг, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом главного врача Учреждения. Перечни платных услуг и прейскуранты цен (тарифов) на платные услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.

3.3. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы и (или) целевыми программами, по желанию пациента (заказчика);

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме, а также в случае обращения за получением медицинских услуг не по профилю Учреждения;

- Учреждением могут быть за плату предоставлены медицинские услуги в палатах повышенной комфортности или вне территории Учреждения;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы.

3.5. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, и другим установленным законодательством требованиям.

3.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

3.8. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами.

Раздел 4. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Учреждение посредством размещения на сайте своей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), обеспечивает пациентов необходимой и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

- наименование Учреждения;
- адрес места нахождения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения об учредителе Учреждения (наименование, адрес, телефоны);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- порядок предоставления платных медицинских услуг в Учреждении, утвержденный главным врачом Учреждения;
- прейскурант на платные медицинские услуги (перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы;
- режим работы Учреждения, подразделений, кабинетов, график работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Москве (Управления Росздравнадзора по городу Москве и Московской области) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве (Управления Роспотребнадзора по городу Москве);
- иные сведения.

4.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию пациента (заказчика):

- а) копию учредительного документа Учреждения - Устав;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения.

4.3. При заключении договора по требованию пациента (заказчика) Учреждение предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. При заключении договора пациент (заказчик) в письменной форме дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (обследование), осуществляемое в рамках договора на оказание платных

медицинских услуг, которым подтверждает предоставление ему полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, в том числе и о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Раздел 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на предоставление платных медицинских услуг, заключенного Учреждением и пациентом (заказчиком) в письменной форме.

5.2. В договоре на предоставление платных медицинских услуг указываются:

- сведения об исполнителе и пациенте (заказчике);
- перечень и объем платных медицинских услуг;
- условия и сроки их предоставления;
- порядок оплаты медицинских услуг;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые соглашением сторон.

5.3. При предоставлении платных услуг не ухудшается доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных гражданам действующим законодательством.

5.4. Оказание платных медицинских услуг возможно в любом лечебном или диагностическом подразделении Учреждения (либо вне территории Учреждения) всеми сотрудниками Учреждения.

Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом может осуществляться как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время, при условии, что это происходит за счёт увеличения интенсивности труда и без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

5.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.7. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.8. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.9. Учреждение после исполнения договора выдает пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

5.10. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, используемых при предоставлении платных медицинских услуг.

5.11. Восстановление средств системы обязательного медицинского страхования, затраченных на содержание и обслуживание одноместных и двухместных палат осуществляется за счет средств от приносящей доход деятельности на основании данных медицинской статистики и расчета, произведенного планово-экономическим отделом, а также с учетом произведенных ранее кассовых расходов за счет средств от приносящей доход деятельности.

Раздел 6. Стоимость, порядок оплаты и учета платных медицинских услуг

6.1. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения.

6.2. Заказчик обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенные договором.

6.3. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом заказчик оплачивает фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.4. Оплата медицинских услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

6.5. При оплате услуг в наличной и безналичной форме денежные средства на счёт Учреждения вносятся посредством платёжного терминала. При этом заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция).

6.6. По требованию заказчика выдается справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

6.7. При безналичной форме оплаты услуг денежные средства перечисляются на лицевой счет Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства или коммерческом банке.

6.8. Возврат заказчику денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу, производится в следующих случаях:

- а) пациент не получил услугу по объективным причинам;
- б) некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией;

в) при выполнении амбулаторных манипуляций (операций) возникла необходимость в оказании экстренной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара.

6.9. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные Бюджетным Кодексом РФ, законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Учетной политикой Учреждения. Период при формировании отчетности за текущий месяц с 26 числа предыдущего месяца по 25 число месяца текущего.

Статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и платным медицинским услугам ведутся отдельно.

Раздел 7. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Доходы, фактически полученные Учреждением от предоставления платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счёт Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства или коммерческом банке.

7.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг, расходуются Учреждением в соответствии с утвержденным Приказом главного врача «Положением о порядке использования средств от деятельности, приносящей доход» и планом финансово-хозяйственной деятельности на:

- оплату труда с учётом начислений на выплаты по оплате труда в соответствии с нормативными документами – не менее 50 % от приносящей доход деятельности (за вычетом доплаты за оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, стоимости дорогостоящих лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов которые направляются на нужды Учреждения);

- на возмещение материальных затрат, понесённых Учреждением при оказании платных медицинских услуг;

- на укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения.

7.3. Распределение денежных средств, направленных на оплату труда, между работниками Учреждения осуществляется с учетом их индивидуального участия и регламентируется «Положением об оплате труда и стимулирующих выплатах работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница имени М. П. Кончаловского Департамента здравоохранения города Москвы», занятых оказанием платных медицинских услуг, и административного персонала, принимающего участие в организации работы по оказанию платных медицинских услуг за счет средств от приносящей доход деятельности», утвержденным главным врачом Учреждения.

Раздел 8. Ответственность и права сторон

8.1. Пациент (заказчик) имеет право на получение бесплатной,

достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

8.2. Заказчик обязан оплатить предоставляемую услугу, выполнять требования медицинского персонала Учреждения, необходимые для качественного оказания услуги.

8.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, за несоблюдение требований, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

8.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

8.6. Претензии и споры, возникшие между пациентом (заказчиком) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. Заключительные положения

Контроль за организацией и порядком предоставления платных медицинских услуг населению осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, Управление Роспотребнадзора по городу Москве и другие государственные органы в рамках установленных полномочий.