

ДОГОВОР № _____
об оказании платных медицинских услуг

г. Москва, Зеленоград
___. __. 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Городская клиническая больница имени М. П. Кончаловского Департамента здравоохранения города Москвы" (ОГРН 1037739064285, «Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002г» серия 77 № 007362427 от 13 января 2003г, выдано Межрайонной инспекцией МНС России №39 по г. Москве; Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01017056 от 22 ноября 2018г., выданная Департаментом здравоохранения г. Москвы, 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, тел. 8(499)251-83-00), именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице ответственного сотрудника – *должность и ФИО сотрудника* действующего(-ей) на основании Доверенности от __. __. __ г. № __, с одной стороны, и

_____,
___. __. 19__ г.р., паспорт серия __ № __, выданный __. __. 19__ г. _____,
зарегистрированный (-ая) по адресу: _____,
телефон _____,

именуемый(-ая) в дальнейшем **Заказчик** с другой стороны, вместе именуемые Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать лицу в интересах которого заключен настоящий договор и именуемому в дальнейшем **Потребитель**:

_____,
___. __. 19__ г.р., паспорт серия __ № __, выданный __. __. 19__ г. _____,
зарегистрированный (-ая) по адресу: _____,
тел. _____,

а Заказчик обязуется оплатить платные медицинские, а так же дополнительные сопутствующие услуги, неотделимые и неразрывно связанные с получением медицинской помощи в амбулаторных или стационарных условиях (далее – Услуги), согласованные Сторонами и указанные в Реестре (-ах) услуг, являющимся (-имися) неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение(-я) к настоящему Договору), при этом, Заказчик не является законным/доверенным представителем Потребителя в рамках настоящего Договора, если иное не будет доказано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. По настоящему Договору Потребитель получает платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и (или) целевыми программами, в том числе:

- по желанию Заказчика,
- при самостоятельном обращении Заказчика,
- в плановом порядке, согласно режиму работы учреждения и графику работы медицинских специалистов, (а также вне графика работы медицинских специалистов, если это подразумевает выбранная Заказчиком Услуга),

- в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи,
- сверх установленного государственного задания.

1.3. Место оказания Услуг – фактическое местонахождение Исполнителя, а также в случае необходимости, в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности – по месту нахождения его обособленных подразделений или вне подразделений Исполнителя по месту нахождения Потребителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги согласованные Сторонами в надлежащем качестве и в сроки действия настоящего Договора.

2.1.2. В случае, если при предоставлении Услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не согласованных Сторонами, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Без согласования с Заказчиком/Потребителем, Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.1.3. Исполнитель имеет право по своему усмотрению привлекать соисполнителей (подрядчиков) – другие медицинские организации, имеющие лицензию на осуществление медицинской деятельности.

2.1.4. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в получении Услуг, и выписать/направить Потребителя, для продолжения лечения в амбулаторных и/или в стационарных условиях в других медицинских организациях, в том числе по месту жительства, при условии, что отказ непосредственно не угрожает жизни Потребителя и здоровью окружающих, в случаях:

- несвоевременной оплаты по настоящему Договору;
- отсутствия возможностей для оказания конкретных Услуг;
- выявления у Потребителя противопоказаний к получению Услуг;
- нарушения Потребителем Правил поведения пациентов, медицинских предписаний и назначений Исполнителя, лечебно-охранительного режима медицинского учреждения с доведением информации об инциденте до сведения Заказчика.

2.1.5. По объективным причинам, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке осуществить замену медицинского работника выбранного Потребителем/Заказчиком для оказания медицинской услуги; при условии качественного оказания услуги предоставленным Исполнителем аналогичным медицинским сотрудником равной или более высокой квалификационной категории без взимания дополнительной оплаты.

2.2. Права и обязанности Потребителя (Заказчика):

2.2.1. Потребитель обязуется предоставить исчерпывающую известную ему информацию о состоянии своего здоровья и наличии возможных противопоказаний к проведению тех или иных видов медицинских вмешательств, применению лекарственных препаратов, соблюдать лечебно-охранительный режим, выполнять врачебные назначения и рекомендации, необходимые для достижения целей медицинского вмешательства и сохранения достигнутых результатов; соблюдать Правила поведения пациентов и внутреннего распорядка Исполнителя, общепринятые нормы общественного поведения; прибыть на прием в установленное время, в случае невозможности посещения специалиста заблаговременно предупреждать Исполнителя; в случае ухудшении своего самочувствия немедленно информировать лечащего/дежурного врача Исполнителя.

2.2.2. Заказчик обязан оплачивать Услуги в размерах и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2.3. Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю понесённые убытки, если Услуги не были оказаны или их оказание было прервано по вине Потребителя.

2.2.4. Потребитель (Заказчик) обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями Потребителя (Заказчика) и/или лиц его посещающих, Заказчик обязуется в течение трех календарных дней, но не позднее даты окончательного расчета по настоящему договору, возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объеме.

2.2.5. В период после завершения получения Услуг Потребителем и до момента окончательного расчета Сторон, Заказчик обязан принять оказанные Услуги или указать мотивированные претензии и возражения путем собственноручного заполнения (заполнения Потребителем) Акта оказанных услуг, в 2-х (двух) экземплярах для каждой из сторон.

2.2.6. Заключая настоящий договор, Заказчик делегирует / не делегирует (лишнее зачеркнуть) Потребителю право:

- **изменения перечня и объема** предварительно рассчитанных Услуг по медицинским показаниям или по желанию Потребителя, в том числе длительности стационарного пребывания,
- письменного согласования с Исполнителем **дополнительного Реестра услуг** с указанием их перечня и объема.

2.2.7. Заказчик обязуется в полном объеме оплатить разницу в стоимости предварительно рассчитанных Услуг и фактически оказанных услуг, в случае если объем фактически оказанных услуг превысит оплаченную сумму.

2.2.8. Потребитель (Заказчик) имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию об Исполнителе (размещенную на информационных стендах, на официальном сайте исполнителя и иных информационных ресурсах), своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения: о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.2.9. Потребитель (Заказчик) имеет право отказаться от получения Услуги в любое время при условии самостоятельного письменного оформления отказа и оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.2.10. Потребитель (Заказчик), имеет право предъявлять в адрес Исполнителя письменные мотивированные претензии по оказанию Услуг и/или требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий настоящего Договора, либо о возврате денежных средств за неоказанные Услуги или предоставление Услуг ненадлежащего качества. По соглашению Сторон возмещение убытков может быть произведено: за счет возврата денежных средств или уменьшения стоимости предоставленной Услуги, предоставления Потребителю дополнительных Услуг или Услуг надлежащего качества без оплаты.

3. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Основанием для оказания Услуг является письменное информированное добровольное согласие (далее – ИДС) на получение платных медицинских услуг, заполняемое Потребителем (его законным/доверенным представителем) собственноручно и являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора, а так же иные формы выражения и виды информированного добровольного согласия пациента оформленные Потребителем (его законным/доверенным представителем).

3.1.1. Подписание настоящего Договора, свидетельствует о том, что Потребитель (Заказчик) ознакомлен: со свидетельством о государственной регистрации Исполнителя, лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности, действующим Прейскурантом Исполнителя, сведениями о квалификации и сертификации специалистов, режимом работы подразделений Исполнителя, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению, Правилами поведения пациентов, правами и обязанностями пациента, так же с содержанием следующих документов:

- ст. 41 Конституции Российской Федерации;

- статей 18, 19, 20, 21, 22, 23, 27, 80, 81, 84 Федерального закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» N323-ФЗ от 21 ноября 2011г.,
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2013г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- Приказа ДЗМ от 2 октября 2013 г. № 944 «Об утверждении правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам Государственными организациями системы здравоохранения города Москвы»,
- Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 14 апреля 2014 г. N238 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 г. N944»,
- Постановления Правительства Москвы от 24 декабря 2019 года № 1822-ПП "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022г".

3.1.2. Подписание настоящего Договора, свидетельствует о том, что Потребитель проинформирован о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках действующей Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и/или в рамках действующей Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в городе Москве, и отказывается от бесплатного получения медицинской помощи, в том числе, в соответствии с действующей Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, с действующей Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на условиях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо отдельных медицинских услуг, по заболеванию и/или иному основанию/причине, послужившей поводом для обращения к Исполнителю.

3.2. Перечень Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, согласованный Сторонами, указывается в Реестре услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения подтверждения оплаты предварительно рассчитанной стоимости Услуг/аванса.

3.4. Оказание амбулаторных Услуг осуществляется по предварительной записи в день обращения. По согласованию Сторон дата получения Услуг может отличаться от даты обращения, факт согласования Заказчиком сроков оказания Услуг подтверждается фактом получения Услуги, независимо от даты её оплаты. Отказ от получения Услуги, подтверждается возвратом денежных средств Заказчику.

3.5. Оказание стационарных Услуг и госпитализация осуществляется после приёма (осмотра, консультации) врачом, в плановом порядке; объём (перечень) и стоимость услуг определяются врачом профильного отделения (или специалистом договорного отдела) индивидуально с учётом стандартов медицинской помощи, схем ведения пациентов, клинических рекомендаций; в зависимости: от сложности медицинского вмешательства, затрат на медикаменты и расходное и операционное медицинское имущество, квалификации специалиста, тяжести состояния Потребителя, а так же необходимости в постороннем уходе.

3.6. В случае **увеличения объема** предварительно рассчитанных Услуг по медицинским показаниям или по желанию Заказчика/Потребителя, в том числе длительности стационарного пребывания, Заказчик / Потребитель письменно согласовывает с Исполнителем **дополнительный Реестр услуг** с указанием их перечня и объема. Заказчик осуществляет оплату ранее не оплаченного и согласованного Сторонами объёма Услуг, не менее чем за сутки до окончания предоплаченного срока обследования и лечения.

3.6.1. В случае отказа Заказчика от оплаты ранее не оплаченных и согласованных Сторонами Услуг, оказание Услуг осуществляется в пределах лимита внесенного аванса.

3.6.2. В случае **уменьшения объема** оплаченных Услуг, в т.ч. досрочного завершения случая стационарного обследования и лечения, Исполнитель возвращает разницу между внесённой предоплатой и стоимостью фактически оказанных Услуг. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется путем безналичного расчета, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента

получения Исполнителем заявления на возврат средств от Заказчика с указанием банковских реквизитов лицевого счета получателя.

3.6.3. После исполнения договора Сторонами, осуществляется выдача Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг: на бумажных носителях, однократно, в одном экземпляре за законченный случай лечения (посещения, обращения), без дополнительной платы.

3.7. В случае, когда в процессе лечения состояние Потребителя не позволяет ему выразить свою волю, а дополнительное медицинское вмешательство необходимо, вопрос о его проведении в интересах Пациента решается на основаниях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Приблизительная стоимость Договора составляет _____ рублей и

складывается из стоимости: предполагаемых медицинских и сопутствующих услуг, койко-дня, в соответствии с действующим на момент оказания Услуг Прейскурантом; дополнительного лечебного питания; затрат на медикаментозное лечение и операционное пособие (расходное (операционное) имущество, изделия медицинского назначения) и иных расходов.

При необходимости оказания, ранее не согласованных Услуг, оказание их осуществляется с согласия Потребителя, в соответствии с разделом 2.2. настоящего договора.

4.2. Оплата Услуг осуществляется в рублях Российской Федерации, путем внесения денежных средств на расчётный счёт Исполнителя на основании Реестра услуг, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежащих оплате, в следующем порядке:

- первый платеж – предоплата (аванс) в размере _____ рублей 00 коп, в день подписания Договора Заказчиком;
- второй и последующий платежи – не менее чем за сутки до окончания предоплаченного срока лечения и/или согласованного и фактически оказанного объёма обследования и лечения (Реестра Услуг), в размере необходимом для его продолжения.

4.3. Окончательный расчет осуществляется не менее чем за 1 (одни) сутки до выписки Потребителя из стационара, или в день посещения лечебно-диагностических подразделений Исполнителя, при получении Услуг в амбулаторных условиях, на основании Акта оказанных услуг.

4.4. Заказчик/Потребитель обязуется подписать акт оказанных услуг представленный Исполнителем. Заказчик/Потребитель имеющий претензии/возражения по качеству полученных Услуг обязуется письменно сообщить о них Исполнителю в срок не позднее пяти рабочих дней после получения Акта оказанных услуг.

При отсутствии своевременно направленных возражений Услуги указанные в Акте считаются выполненными надлежащим образом, в полном объеме и в согласованные Сторонами сроки.

4.5. Акт оказанных услуг, подписанный Сторонами, свидетельствуют о том, что указанные в нем Услуги были оказаны в надлежащем качестве, в полном объеме, с соблюдением сроков их выполнения удовлетворяющих Заказчика/Потребителя, предусмотренных настоящим Договором.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения ими принятых на себя обязательств или до момента расторжения договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности, в случае замены медицинского работника выбранного Потребителем/Заказчиком для оказания медицинской услуги; при условии качественного оказания услуги предоставленным Исполнителем аналогичным медицинским сотрудником равной или более высокой квалификационной категории без взимания дополнительной оплаты.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за снижение качества предоставляемых медицинских услуг или невозможность их оказания в срок, отсутствие результата (несоответствие ожидаемого результата достигнутому), неблагоприятного исхода проводимого лечения, возникновение осложнений, по причинам и обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя:

- позднее обращение,
- несоблюдение режима труда и отдыха и рекомендаций врача, в т.ч. по медикаментозному лечению, диете;
- при употреблении спиртных напитков,
- при отказе от госпитализации и медицинского вмешательства;
- индивидуальных физиологических особенностей организма;
- тяжести основного и сопутствующих заболеваний и ожидаемого прогностически неблагоприятного течения заболевания;
- появления ранее неизвестных (скрытых) обстоятельств, информация о которых могла повлиять на выбор тактики лечения и прогноз;
- несовершенства медицины и отсутствия стопроцентных гарантий достижения результата у применяемых на современном уровне здравоохранения методик и технологий,
- а так же при возможных неблагоприятных для Потребителя последствий выполнения его указаний о способе исполнения работ (выбор методик, времени и места получения услуг),
- непригодности и недоброкачественности предоставляемых Потребителем (Заказчиком) медикаментов и предметов медицинского назначения при оказании Услуг с применением материалов Потребителя (Заказчика).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заказчик обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия Пациента или его законного/доверенного представителя допускается передача сведений, составляющих персональные данные и/или врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Потребителя.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его законного/доверенного представителя допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не способного из-за своего состояния выразить свою волю, по запросу следственных органов и прокуратуры, а так же в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе каждой из сторон в соответствии с п. 2.1.4., п. 2.2.3, п. 3.6.1. настоящего Договора или при иных условиях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Сторона имеющая претензии/возражения по настоящему Договору обязуется направить претензионное письмо доступным способом по адресу по местонахождению сторон, указанных в п.11 настоящего Договора. В случае направления претензионных писем Сторонами юридическую силу имеют оригиналы писем доставленные нарочным либо заказным почтовым отправлением по местонахождению сторон, указанных в п.11 настоящего Договора.

9.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по настоящему Договору является для Сторон обязательным.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут иметь силу и являться его неотъемлемой частью, если они составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

10.2. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и изменяются дополнительными соглашениями.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух/трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика/Потребителя и Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ		ЗАКАЗЧИК	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы		Ф.И.О.	
"Городская клиническая больница имени Максима Петровича Кончаловского Департамента здравоохранения города Москвы"		Адрес:	
Адрес: 124489, г. Москва, Зеленоград, Каштановая аллея, д.2, стр.1		Паспорт:	
КБК 00000000000000000137		серия	№
ИНН 7735069192		выдан	
КПП 773501001		Личная подпись:	
Департамент финансов г. Москвы (ГБУЗ «ГКБ им М. П. Кончаловского ДЗМ»)		ПОТРЕБИТЕЛЬ <i>(заполняется в случае заключения договора в пользу третьих лиц)</i>	
л/с 3605441000720127			
ОГРН 1037739064285 ОКТМО 45377000		Ф.И.О.	
ОКАТО 45272568000		Адрес:	
р/с № 40601810000003000002 в отделении I Москва		Паспорт:	
ОКТМО 45377000		серия	№
БИК 044525000		выдан	
Тел/факс (499)735-64-29 / (499)735-64-29		Личная подпись:	
Электронная почта: gkb-konchalovskogo@zdrav.mos.ru			
Официальный сайт: http://gb3zelao.ru			
Администратор ОРПМУ ГБУЗ "ГКБ им. М.П. Кончаловского ДЗМ"			
ФИО сотрудника	подпись		