**Порядок приема граждан**

**сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека**

**в городе Москве в рамках «мобильной приемной»**

«Мобильная приемная» **-** форма личного приема граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве (далее – Уполномоченного, УПЧ), при которой специалисты аппарат УПЧ ведут прием на территории административных округов Москвы.

***Для решения вопроса о целесообразности обращения в «мобильную приемную» Уполномоченного предлагается ознакомиться со следующей информацией.***

Уполномоченный по правам человека в городе Москве является государственным органом города Москвы.

Уполномоченный обеспечивает гарантии государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, их признания и соблюдения органами государственной власти и иными государственными органами города Москвы, органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований в городе Москве, их должностными лицами, государственными гражданскими служащими и муниципальными служащими внутригородских муниципальных образований, организациями города Москвы.

Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим и неподотчетен каким-либо органам государственной власти и органам местного самоуправления, их должностным лицам.

Деятельность Уполномоченного дополняет существующие формы и средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный не вправе принимать решения, отнесенные к компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, организаций города Москвы.

В аппарат Уполномоченного может обратиться гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства (заявитель), который считает, чтов отношении него нарушены права и свободы **действиями (решениями) или бездействием органов государственной власти и органов местного самоуправления (их должностных лиц) организаций города Москвы.**

До обращения к Уполномоченному заявитель должен первоначально обратиться в государственный или муниципальный орган (организацию), обязанный по закону реализовывать его право.

Прямые обращения гражданина к Уполномоченному о предоставлении жилья, организации личного приема в органах исполнительной власти города Москвы, о возбуждении уголовного дела, либо административного производства и т.д. не имеют смысла.

*Другими словами, УПЧ подключается к решению проблемы в том случае, если гражданин получил отказ в решении своего вопроса в органе государственной или муниципальной власти города Москва (или от их должностных лиц) или не получил решения вопроса в результате их бездействия, при этом гражданин считает, что ему отказали (не решили проблему) неправомерно, т.е. нарушили его права.*

*При этом важно иметь официальный (письменный) отказ в решении вопроса.*

*Уполномоченный действует на основании письменного обращения гражданина (жалобы) на его имя, примерная форма которого приведена ниже, с приложением к нему копий документов по сути обращения.*

**Уполномоченный по правам человека в городе Москве НЕ ВПРАВЕ:**

- рассматривать жалобы на действия (бездействие), решения **федеральных органов государственной власти** (их должностных лиц) (даже если их место нахождения – г. Москва);

- рассматривать жалобы на действия (бездействие), решения **федеральных правоохранительных органов** (прокуратуры, следственного комитета и т.д.);

- рассматривать жалобы на нарушение прав, свобод и законных интересов **в иных субъектах Российской Федерации**, кроме города Москвы (даже если заявитель – житель Москвы);

- рассматривать жалобы на действия (бездействие) граждан, организации, **не находящиеся в ведомственном подчинении органов исполнительной власти города Москвы** (в том числе, коммерческие банки, коммерческие организации, предоставляющие платные юридические услуги, страховые компании и т.д.);

- рассматривать **жалобы в интересах третьих лиц**;

- рассматривать **жалобы на Московскую городскую Думу**;

- **оценивать принятое судом решение** на предмет его законности и обоснованности, а также не вправе рассматривать жалобы на принятые судом постановления (решения, приговоры, определения, постановления). Судебные постановления обжалуются в сроки и в порядке, предусмотренном Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, в вышестоящие судебные инстанции, наделенные соответствующими полномочиями;

* **быть участником уголовного судопроизводства**;
* разрешать **споры между гражданами, хозяйствующими субъектами**;

- **по собственной инициативе вступать в гражданское дело, которое рассматривается судом первой инстанции**, в порядке статьи 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в целях дачи заключения по делу в рамках своих полномочий, а лишь в случае привлечения его судом к участию в деле;

- **вступить в процесс на стадии апелляционного, либо кассационного обжалования судебного постановления**, если государственный орган - Упол­номоченный по правам человека в городе Москве и его аппарат не был привлечен к участию в деле судом первой инстанции;

- **обращаться в суд с иском в защиту интересов** конкретных граждан, либо неопределенного круга лиц.

**Порядок обращения (подачи жалобы)**

**Обращение (жалоба)** подается в письменной форме: заявителем при личном приеме в офисе Уполномоченного; через законного представителя заявителя; через уполномоченного представителя заявителя, а также направляется по почте на бумажном носителе, либо по электронной почте.

При любом из вариантов обращения (подачи жалобы) к основному заявлению следует прилагать копии документов, имеющих отношение к предмету обращения.

**Примерная форма обращения (жалобы)**

*Уполномоченному по правам*

*человека в городе Москве*

*от (фамилия, имя, отчество – полностью),*

*проживающего(ей): (полный адрес с индексом)*

*телефон для связи:*

***Жалоба***

*Изложение существа вопроса: какое право нарушено, какой орган (должностное лицо) государственной власти города Москвы, орган (должностное лицо) местного самоуправления, организация города Москвы своими решениями, действиями (бездействием) нарушил право заявителя.*

***Приложение:*** *копии документов, подтверждающие доводы заявителя.*

*Дата. Подпись.*

Адрес размещения аппарата Уполномоченного: Москва, Успенский пер., дом 14, стр. 1.

Территориально приемная Уполномоченного находится в одном здании с приемной Московской городской Думы. Телефон для справок – 8 (495) 957-05-85.

Направить обращение и копии документов на бумажном носителе можно по почте на адрес: 127006, Москва, Успенский пер., дом 14, стр. 1, Уполномоченному по правам человека в городе Москве.

Для направления обращения (жалобы) на электронную почту Уполномоченного следует использовать **специальную форму** на сайте Уполномоченного (электронный адрес сайта – ombudsman.mos.ru).

Обращения (жалобы), поступившие в адрес Уполномоченного любым из перечисленных способов, имеют одинаковую силу.

Срок обращения: не позднее истечения одного года со дня предполагаемого нарушения прав и свобод человека и гражданина или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении. Уполномоченный вправе принять к рассмотрению жалобу, поступившую позднее указанного срока, если сочтет уважительной причину его пропуска.

Срок принятия обращения (жалобы) к рассмотрению (либо мотивированного отказа) - 10 рабочих дней.

Срок рассмотрения обращения (жалобы) - 30 календарных дней.

УПЧ и его аппарат – это государственный орган и не имеет штата юристов (адвокатов), которые могли бы представлять интересы заявителей в суде по доверенности.

Сотрудники аппарата Уполномоченного являются государственными гражданскими служащими. Они не оказывают заявителям помощи в составлении жалоб, заявлений, исков в суд и проч., в том числе – на платной основе.